



Un rayonnement qui dépasse de très loin la région: le «Sunnepark» à Grenchen est un centre d'habitation, de soins, de santé et de formation proposant un large assortiment de prestations de services.

Blanchisserie commune de la Fondation «Schmelzi» et du «Sunnepark» à Grenchen:

Une collaboration payante à tous les coups!

Le Sunnepark de Grenchen a récemment inauguré sa nouvelle blanchisserie et depuis lors, la Fondation Schmelzi et la société Sunnepark Grenchen AG gèrent ensemble le volume de linge quotidien à nettoyer et à soigner. Cette solution leur permet de bénéficier d'une efficacité élevée d'efficacité – en particulier grâce au système de dosage raffiné baptisé «SMART.eight» et au procédé de nettoyage humide Wet-Clean à basses températures de la société Chemie SA à Berne.

Texte: Daniela Dambach, photo: Rolf Neeser

Grenchen se présente comme une «ville technologique à la campagne», ce qui s'explique par le fait que la deuxième commune du canton de Soleure, située entre la chaîne du Jura et la plaine façonnée par l'Aar, est un emplacement traditionnel de nombreuses sociétés hightech de l'industrie horlogère et de la haute précision. Grenchen est une ville qui a su se transformer sans pour autant oublier son passé – cette philosophie lui a permis d'obtenir en 2008 le très convoité Prix Wakker de Patrimoine Suisse.

La Fondation Schmelzi

Grenchen compte plus de 16 000 habitants. Certains d'entre eux vivent auprès de la Fondation Schmelzi. Cette dernière accompagne et soutient des personnes nécessitant de l'aide tant au niveau psychique que pour l'intégration sociale afin de pouvoir «mettre un peu d'ordre» dans leur bagage émotionnel parfois très lourd. Ces personnes trouvent ici une offre adaptée leur permettant de trouver, petit à petit, le chemin vers un avenir autonome.

L'offre de prestations d'encadrement

comporte des communautés d'habitation structurées selon des critères thérapeutiques (en divers emplacements), des unités d'accueil temporaires et un accompagnement à domicile. Afin de mener à bien ces soins individualisés, la Fondation Schmelzi emploie environ 100 collaborateurs à plein temps ou à temps partiel, principalement actifs dans les domaines de la pédagogie sociale, de la pédagogie d'ergothérapie, de la psychiatrie, des soins, de l'administration et de l'économie familiale.

Depuis bientôt 20 ans, la Fondation Schmelzi finance ses activités sur la base de contrats de prestations et par des dons, une période qui se caractérise par un développement et une croissance constantes. En 1996, la fondation a lancé ses activités sous la direction de Guido Studer. A partir de 1997, l'institution a commencé à élargir continuellement son secteur «Habitat encadré» dans des logements externes. En 2005, la fondation a déménagé dans de nouveaux locaux administratifs tout en élargissant encore ses prestations. En 2007, elle a inauguré l'extension du bâtiment des communautés



Après la fin des travaux de rénovation globaux en 2013, les locaux du centre, ici le restaurant et ses 100 places assises, brillent d'un nouvel éclat. Guido Studer (à gauche) mise sur les solutions hygiéniques innovatrices de la société Chemie SA Berne, représentée ici par Michael Affolter, conseiller à la clientèle et membre de la direction.

d'habitation, la «tête pensante» restant toujours la même tout au long de ce développement: Guido Studer s'engage professionnellement depuis désormais 40 ans dans le domaine social.

Coopération en matière de soins à porter au linge

C'est également M. Studer qui a eu l'idée de viser une collaboration dans le domaine de la blanchisserie avec le «Sunnepark» voisin, une filiale de la société Solviva AG. Au cours de ces 19 dernières années, le nombre des personnes accompagnées par la Fondation Schmelzi a passé de 16 à 160 – avec en corollaire une augmentation correspondante de la quantité quotidienne de linge à traiter. La limite

des capacités de la propre blanchisserie de la fondation était ainsi atteinte.

Le «Sunnepark» voisin – un centre d'habitation, de soins, de santé et de formation – était en pleine transformation lorsque Guido Studer a commencé à concevoir ses plans de coopération. Sa vision de voir les deux institutions nettoyer à l'avenir leur linge sale ensemble dans une installation de blanchisserie commune a immédiatement convaincu les responsables de la société Sunnepark Grenchen AG. Le projet a été présenté, planifié et réalisé: depuis, les lave-linge et sèche-linge modernes et rationnels de la nouvelle blanchisserie installée au sous-sol du Sunnepark fonctionnent encore et encore. L'équipe de la blanchisserie de la Fonda-

tion Schmelzi y nettoie la literie, le linge de table et les vêtements de travail des deux institutions ainsi que le linge de personnes privées et du service local des soins à domicile. La nouvelle blanchisserie a par ailleurs permis de créer dix nouveaux emplois protégés.

Mieux vaut doser qu'essayer

L'équipe de la blanchisserie, dirigée par Sibylle Hostettler, travaille avec des technologies modernes telles que le système de dosage «SMART.eight» et le processus de nettoyage à basse température de la société Chemie SA de Berne. Dès le début du projet, Guido Studer a cherché la discussion avec Michael Affolter, conseiller à la clientèle de Chemie SA Berne: «Notre objectif était de nettoyer et d'entretenir le linge de manière plus économique et plus écologique en misant sur des systèmes innovateurs. La chimie était bonne – et l'offre m'a convaincu.»

Pour Guido Studer, cela confirmait également ce qu'il avait déjà entendu de ses collègues: «Tu peux te fier à Chemie SA Berne!» La société Chemie SA, dont l'origine remonte à la société «Chemische Reinigung» fondée en 1971 par Peter Furrer, fournit d'une part des produits et accessoires chimiques de toute première qualité. D'autre part, l'entreprise, domiciliée à Berne, développe de nouveaux processus et produits qui facilitent et perfectionnent les processus de nettoyage. Aussi bien des grandes blanchisseries centrales que des hôtels et des établissements de la gastronomie, des centres de soins et des

La Fondation Schmelzi à Grenchen.



Restauration collective



Situation «win-win»: la Fondation utilise les nouvelles infrastructures pour nettoyer son propre linge ainsi que du linge extérieur.

établissements médico-sociaux, des hôpitaux et des cliniques de toute la Suisse font partie de la clientèle de la société Chemie SA Berne.

Le système «SMART.eight»

Depuis peu, la Fondation Schmelzi et le Sunnepark à Grenchen font également partie de sa clientèle. Tout comme 500 autres clients satisfaits, ils misent sur le système compact et rationnel «SMART.eight» qui est en mesure de doser les détergents au gramme près grâce à un injecteur. Grâce à cette technologie de dosage, le déplacement de caisses de linge, le surdosage et le débordement de détergents font désormais partie du passé:

Il suffit de raccorder les fûts contenant les détergents à l'installation de dosage qui, à son tour, est raccordée aux lave-linge. «Il suffit d'échanger de temps à autre les

fûts, le système de dosage intelligent s'occupe de tout le reste. 'SMART.eight' réduit le risque de manquement défectueux à un minimum. Grâce au raccordement direct du fût de détergent au système de dosage, respectivement aux lave-linge, il n'y a plus de salissures – et la blanchisserie reste irréprochable d'un point de vue hygiénique» constate Sibylle Hostettler, responsable de la blanchisserie, qui se réjouit de l'hygiène, de la propreté et de la facilité d'utilisation du système 'SMART.eight'.

Wet-Clean – basse température, économies élevées

La quantité de détergent adaptée au contenu du tambour permet d'obtenir un résultat de nettoyage optimal. Le personnel introduit sur l'affichage le poids en kilos du contenu de tambour du moment. Selon le programme de lavage choisi, le

système vient automatiquement prélever la quantité optimale de détergent correspondant dans l'un des fûts raccordés. Avec le système de dosage «SMART.eight» de la société Chemie SA Berne, le nettoyage d'un kilo de linge coûte entre 19 et 24 centimes – sans tenir compte des importantes économies d'eau et de courant qui interviennent également!

Les installations de blanchisserie des deux institutions Fondation Schmelzi et Sunnepark Grenchen AG fonctionnent en outre selon le processus à basse température d'avenir «Wet-Clean» développé par la société Chemie SA Berne. Ce processus à 100 pour cent libre de chlore atteint des résultats de nettoyage optimaux avec des températures inférieures à 50 degrés Celsius tout en permettant de réaliser des économies de coûts et de ressources. «Les économies tournent autour de 50 pour cent pour

Un dosage aisé: les fûts de détergent sont faciles à raccorder à l'installation de dosage de la société Chemie SA Berne et la bonne portion de détergent est d'ores et déjà prête. Le processus de commande peut s'automatiser en option. Quant aux fûts vides, la société Chemie SA les reprend pour les recycler.





Le Sunnepark, quant à lui, profite des avantages d'une blanchisserie interne sans devoir en assurer l'exploitation.

l'eau et le courant – la durée de vie des textiles s'accroît de 50 pour cent en comparaison des processus de nettoyage usuels» explique Michael Affolter, conseiller à la clientèle et membre de la direction de la société Chemie SA Berne. «La tendance est très claire: il y a de plus en plus de linge à nettoyer et à entretenir. Pour éviter de consommer toujours plus de courant et d'eau pour le nettoyage, nous avons recours aux systèmes de dosage écologiques et économiques ainsi qu'au processus de nettoyage à basse température.»

Si l'installation de dosage devait un jour dysfonctionner ou s'il devait arriver qu'une collaboratrice ne trouve plus la touche correspondante, la société Chemie SA Berne propose alors son aide à distance. Les spécialistes peuvent en effet accéder en tout temps au programme, remédier aux erreurs ou procéder à des adaptations.

«Pour nous, les multiples possibilités d'analyse constituent un facteur déterminant» explique le responsable de la Fondation Schmelzi, Guido Studer, à Pot-au-feu. Sur demande, la société Chemie SA Berne analyse les données pour le client – ou alors c'est le client qui s'occupe de cette tâche riche en enseignements après avoir suivi une brève formation à cet effet. Une analyse des processus de lavage fournit des données exactes: quelle quantité de détergents de quel type a-t-elle été utilisée durant quel intervalle et avec quels programmes? Il est possible d'analyser les taux d'utilisation de la machine, ce qui permet de procéder à des comparaisons et finalement à une optimisation des coûts et des ressources engagés. «Le client profite d'une saisie des données d'exploitation toujours transparente. De plus, l'analyse de l'application des programmes nous

permet de trouver les erreurs plus rapidement et plus aisément – nous ne devons plus les chercher comme une aiguille dans une botte de foin» précise Michael Affolter.

La société Chemie SA met gratuitement à disposition des personnes intéressées, qui voudraient se convaincre personnellement de ces avantages, un appareil d'essai pour tout un mois. «Sans aucune exception, chaque personne intéressée qui a testé personnellement le système est devenue un client» sourit Michael Affolter.

Pendant que la société Chemie SA Berne livre de nouveaux fûts de détergents recyclables à la blanchisserie commune de la Fondation Schmelzi et de «Sunnepark» à Grenchen, les lave-linge fonctionnent à plein rendement – mais pas au-dessus de 50 degrés!

L'affichage LED, d'un maniement très aisé, renseigne l'utilisateur des niveaux de remplissage. Des analyses détaillées sont également possibles.



Les spécialistes entre eux: Sibylle Hostettler, responsable de la blanchisserie, encadrée par Guido Studer, directeur de la Fondation Schmelzi (à droite), et Michael Affolter, de la société Chemie SA Berne.

