

WARTUNGS- UND SERVICE- DIENSTLEISTUNGEN



PERMATECH
LIQUID DOSING SYSTEMS

P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 W1 W2 W3 W4

flowDcs



CHEMIE AG
WIR PFLEGEN, WAS SIE LIEBEN!

UNSER SERVICE GARANTIERT EINWANDFREIE WASCHRESULTATE

Mit nachhaltigen und ressourcenschonenden Lösungen schaffen wir Sauberkeit und Hygiene. Wir erleichtern das Leben unserer Kunden und ermöglichen Ihnen, die Umwelt zu schonen.

Mit innovativen Technologien und Dienstleistungen und mit unserem Know-how bringen wir Fortschritt zu unseren Kunden. Das macht uns zu einem echten Partner bei allen Fragen rund um Sauberkeit, Hygiene und Wertehalt Ihrer Textilien.

Mit unserer gut aufgestellten Serviceorganisation sind wir jederzeit in Ihrer Nähe und beheben Störungen rasch, unkompliziert und zuverlässig in kürzester Zeit. Somit entstehen für unsere Kunden keine kostspieligen Arbeitsausfälle.

Eine regelmässige Wartung verlängert die Lebensdauer Ihrer Dosieranlage, sichert den zuverlässigen Betrieb und sorgt für ausgezeichnete Waschresultate. Mit unserer langjährigen Erfahrung, bestens qualifiziertem Fachpersonal sowie attraktiven Serviceverträgen sichern Sie sich fachmännische Unterstützung für den Unterhalt und die Wartung Ihrer Dosiersysteme.

WERKGARANTIE

Beim Kauf einer Dosieranlage gewähren wir eine 1-jährige Werkgarantie auf der Hardware (Dosieranlage und Zubehör) ab Installationsdatum. Profitieren Sie während dieser Zeit zusätzlich von bis zu 3 Programmanpassungen, individuell auf Ihre Wäschebedürfnisse abgestimmt. Die Werkgarantie tritt automatisch nach erfolgter Montage und Inbetriebnahme durch unsere Servicetechniker in Kraft und umfasst folgende Leistungen:

| | |
|--------------------|--|
| Dauer | 1 Jahr ab erfolgter Montage und Inbetriebnahme |
| Gültigkeitsbereich | Dosieranlage, Zubehör (Waschchemie und Sicherheitszubehör ausgeschlossen) |
| Leistungsumfang | Bis zu 3 Programmanpassungen durch unsere erfahrenen Applikationstechniker. Reparaturen, welche nachweislich auf einen Materialdefekt zurückzuführen sind und nicht durch unsachgemässe Anwendung / Bedienung herbeigeführt wurden. Verschleissteile – abgenutzte Bestandteile der Anlage werden wenn möglich direkt vor Ort ausgetauscht. Ersatzteile im Rahmen einer Reparatur, bei welcher eindeutig auf einen Materialdefekt/ Materialermüdung zurückzuschliessen ist (Fremdverschulden ausgeschlossen). Fahrzeiten und Kosten unserer Servicetechniker. Pikettdienst während der gesamten Dauer der Werkgarantie (0800 243 643). 2 Monate vor Ablauf der Werkgarantie informieren wir Sie über die weiteren Möglichkeiten im Bereich Service und Wartung. |

Modell «LEIHWEISE»

Die Chemie AG stellt Ihnen die passende Dosieranlage kostenlos zum leihweisen Gebrauch in Ihren Räumlichkeiten zur Verfügung. Damit profitieren Sie von unseren leistungsstarken Dosiersystemen zum Nulltarif. Die Montage und Installation erfolgt durch unser Fachpersonal gegen eine einmalige, moderate Montagepauschale.

Gegen Verrechnung einer minimalen, jährlichen Servicepauschale wird Ihre Anlage durch unsere qualifizierten Servicetechniker fachmännisch gewartet. Darin enthalten sind sämtliche Programmoptimierungen, Verschleiss- und Ersatzteile sowie alle Fahrzeiten und Kosten des Technikers. Die Wartungspauschale beinhaltet ebenfalls ein jährliches Wartungsintervall.

Zum Betrieb der Dosieranlage beliefern wir Sie mit den bestens bewährten BÜFA-Produkten. Unsere WET-CLEAN Power-Verfahren bieten Ihnen optimal aufeinander abgestimmte Wäscheprodukte für perfekte Sauberkeit, Hygiene und Werterhaltung. Top Qualität zum besten Preis.

WARTUNGS- UND SERVICEVERTRÄGE

Mit dem Abschluss eines Wartungs- und Servicevertrags sichern Sie sich auch nach Ablauf der Werkgarantie optimale Funktionssicherheit durch unser qualifiziertes Fachpersonal. Die bereits in der Werkgarantie enthaltenen Leistungen bleiben bestehen. Verschleiss- und Ersatzteile werden weiterhin kostenlos ersetzt (unsachgemässe Anwendung/Bedienung ausgeschlossen). Fahrzeiten und Kosten der Servicetechniker sind ebenfalls im Wartungsvertrag enthalten und werden nicht verrechnet.

Unabhängig von der gewählten Dosieranlage werden zudem einmal jährlich im Rahmen eines Wartungsintervalls die nachfolgenden Kontrollen und Arbeiten ausgeführt:

Funktionskontrolle

Elektronik, Mechanik und Einstellungen der Dosiertechnik werden eingehend geprüft und, falls notwendig, richtig eingestellt.

Reinigung

Ventile werden auf optimalen Funktionsdruck kontrolliert, und zusammen mit den Leitungen gründlich gereinigt und durchgespült.

Programmierung

Alle Programme werden auf Vollständigkeit und korrekte Funktionsweise geprüft. Auf Wunsch können einzelne Programme angepasst oder neue erstellt werden.

Messung pH-Wert

Auf den gewaschenen Textilien wird der vorhandene pH-Wert als Indikator für einwandfreie Sauberkeit und Hautverträglichkeit ermittelt.

Besuchsdokumentation (ab Modell 8DOS4)

Die aufgezeichneten Betriebsdaten (BDE-Erfassung) werden ausgelesen und die Faktoren Wasser-/Stromverbrauch, Auslastung und Gewicht der Wäsche ausgewertet.

Die Preise für unsere Wartungs- und Serviceverträge entnehmen Sie der separaten, beigelegten Preisliste «Wartungs- und Serviceverträge».

Geschäftsmodelle

Die Chemie AG liefert Ihnen massgeschneiderte Dosiersysteme zur Dosierung von Flüssigprodukten für Waschschleudermaschinen und Waschstrassen sowie auch für Geschirrspüler (Desinfektion/Reinigung). Die individuellen Dosiersysteme zeichnen sich durch hohe Genauigkeit aus und ermöglichen einen effektiven Produkteinsatz. Sie sind anwenderfreundlich, wartungsarm, die Prozesssicherheit wird durch das Fachpersonal der Chemie AG sichergestellt. Ihre Geräte programmieren unsere Softwarespezialisten betriebsbezogen.

Entscheiden Sie sich jetzt für perfekte Sauberkeit und optimale Waschygiene mit einer Dosieranlage der Chemie AG. Die beiden Geschäftsmodelle «Leihweise» oder «Kauf» stehen Ihnen hierbei zur Verfügung.

Modell «KAUF»

Die Chemie AG liefert, montiert und installiert die gewünschte Dosieranlage gegen Verrechnung. Das leistungsstarke Flüssigdosiersystem ist damit Ihr Eigentum. Im Anschluss an die Installation gewähren wir Ihnen eine einjährige, vollumfängliche Werkgarantie beinhaltend den Leistungen wie beschrieben.

Für optimale Waschergebnisse bieten wir Ihnen passend dazu das kompakte FLOW Produkte-Sortiment an. Dieses besteht aus einer übersichtlichen Palette leistungsstarker Waschmittel, welche sorgfältig aufeinander abgestimmt sind und damit in überzeugender Weise den verschiedensten Anforderungen eines modernen Wäschereibetriebs entsprechen.

Zur langfristigen Funktionssicherheit und dem Werterhalt Ihrer Dosieranlage auch nach der obligaten Werkgarantie empfehlen wir Ihnen unsere Wartungs- und Serviceabonnemente. Auf die jeweilige Dosieranlage zugeschnittene Leistungspakete sind verfügbar.



CHEMIE AG
WIR PFLEGEN, WAS SIE LIEBEN!

Chemie AG
Alte Tiefenastrasse 4d
Postfach 10
3048 Worblaufen

Tel. +41 31 917 44 22
Fax +41 31 917 44 20

info@chemieag.ch
www.chemieag.ch



PIKETTDIENSTNUMMER: 0800 243 643

SIND NOCH FRAGEN OFFEN GEBLIEBEN?

Unser geschultes Fachpersonal im Innendienst hilft Ihnen
gerne weiter – kontaktieren Sie uns.